

# Allgemeine Geschäftsbedingungen ARNI DANCE

## 1. Allgemeines

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (folgend AGB) für Dienstleistung von der Tanzschule ARNI Dance (folgend ARNI Dance) den Teilnehmenden der Zumba und Tanzkationen auf Anfrage (folgend Kunden) gelangen zur Anwendung, soweit für eine bestimmte Dienstleistung oder für bestimmte Vereinbarungen keine abweichenden Regelungen bestehen.

## 2. Leistungen ARNI Dance

### **Allgemein:**

Der Umfang der Dienstleistungen von ARNI Dance umfasst die Erbringung von Zumba Lektionen, die Erlernung Lateinamerikanischen Tänzen, sowie Tanz- und Zumba-Lektionen auf Anfrage.

Eine detaillierte Beschreibung kann über die Webseite [www.ARNI Dance.ch](http://www.ARNI Dance.ch) entnommen werden. ARNI Dance kann zur Leistungserbringung Dritte beiziehen.

Es besteht kein Anspruch des Kunden auf eine bestimmte Dienstleistung von ARNI Dance oder auf die Beibehaltung von darüber Zusatzleistungen. **ARNI Dance ist jederzeit berechtigt, mit angemessener Vorankündigung das Erbringen einer Dienstleistung entschädigungslos einzustellen.**

### **Hinweis:**

Versicherung ist Sache der Kunden. ARNI Dance übernimmt keinerlei Haftung.

## 3. Leistungen des Kunden

### **Bezahlung:**

Die Kunden sind für eine fristgerechte Bezahlung der bezogenen Dienstleistung verantwortlich.

### **Kundenangaben:**

Die Kunden sind verpflichtet, gegenüber ARNI Dance über eine gültige Vertrags-, Rechnungs- und E-Mail-Adresse / Telefonnummer, zu informieren. ARNI Dance kann dem Kunden vertragsrelevante Informationen (bsp. Rechnungen, Mahnschreiben, AGB-Änderungen sowie betriebliche Informationen wie Domiziländerung) postalisch

oder auf die letzte von ihm angegebene E-Mailadresse zustellen. Die Verwendung von Kundenangaben, werden zu diesen Zwecken, sowie auf Anfrage für Marketingzwecke benutzt

## **Rechts- und vertragskonformes Verhalten**

Die Kunden sind für ein rechts- und vertragskonformes Verhalten gegenüber den Dienstleistungen von ARNI Dance verpflichtet. Als rechts- bzw. vertragswidriges Verhalten gilt:

- Spam
- Belästigung oder Beunruhigung Dritter
- Hindern dritter bei der Inanspruchnahme von Dienstleistungen durch ARNI Dance
- Schädigen oder Gefährden durch Umgehung von Sicherheitsaspekten
- Hacking, sowie Ausspionieren anderer Kunden von ARNI Dance.

## **Verantwortung für Inhalte**

Die Kunden sind für jede Inanspruchnahme ihrer Dienstleistungen, auch für eine solche durch Drittpersonen selbst verantwortlich. Sie haben insbesondere infolge der Inanspruchnahme der von ARNI Dance bezogenen Dienstleistungen in Rechnung gestellten Beträge zu begleichen. Dies gilt auch für Dienstleistungen, die als Zusatz bezogen oder bestellt worden sind.

## **Evtl. Minderjährigkeit Klausel**

## 4. Preisstruktur / Kosten

### **Allgemein:**

Massgebend sind jeweils die aktuellen auf [www.ARNI Dance.ch](http://www.ARNI Dance.ch) publizierten Preisen und Gebühren. (Bearbeitungs- und Dienstleistungsgebühren) von ARNI Dance. ARNI Dance kann die Preise und Gebühren unmittelbar vor der Nutzung einer bestimmten Dienstleistung bekanntgeben.

## **Beginn Zahlungspflicht; Mahnwesen:**

Die Zahlungspflicht beginnt in der Regel mit dem Beginn des Vertrags zwischen ARNI Dance und dem Kunden. Auch während einem allfälligen Mahnwesen, werden dem

Kunden die vertraglich geschuldeten Kosten in Rechnung gestellt. Vorbehaltlich anders lautenden nationalen Vorgaben (OR) erhebt ARNI Dance für das Mahnwesen eine entsprechende Mahngebühr.

### **5. Missbräuchliches Verhalten**

Bestehen Anzeichen eines rechts- oder vertragswidrigen Verhaltens (siehe Ziff. 3) kann ARNI Dance den Kunden zu einer vertragskonformen Verhalten bitten. Dienstleistung ohne Vorankündigung ersatz- und entschädigungslos auflösen, einschränken, oder einstellen. Den Vertrag frist- und ersatz- und entschädigungslos auflösen und ggf. Schadenersatz einfordern. Dasselbe gilt, im Falle von unvollständigen sowie unzutreffenden Angaben des Kunden bei Vertragsabschluss oder Bestellung der Dienstleistung.

### **6. Rücktrittsbedingungen / Auflösung**

#### ***Abmeldungen Mehr als 14 Tage vor Quartalsbeginn:***

Erfolgt eine Abmeldung 14 Tage vor einem Quartalsbeginn (es gilt der Ferienplan der jeweiligen Gemeinden in den Kantonen Graubünden und Zürich).

#### ***Abmeldungen unter 14 Tage vor Quartalsbeginn:***

Treffen Abmeldungen weniger als 14 Tage vor Quartalsbeginn bei uns ein, bedarf es einer Begründung (Bsp. Arztzeugnis). Abmeldungen ohne Begründung können weder vor- noch nachgeholt werden. Sollte dies von den Kunden gewünscht werden, ist eine erneute **kostenpflichtige** Anmeldung für die Lektion nötig. Die Kosten für die Zumba Lektion belaufen sich auf CHF 20.00

#### ***Abmeldung einzelner Lektion:***

Abmeldungen von einzelnen Lektionen werden analog zu den Abmeldungen unter 14 Tagen behandelt. Es bedarf einer Begründung. Gleichzeitig ist ein vor- beziehungsweise nachholen der Lektion nicht mehr möglich. Sollte dies dennoch gewünscht werden, ist einer erneute Anmeldung für die Lektion (kostenpflichtig) nötig.

Nichterscheinen zu gebuchten Probe Lektionen haben eine Kostenfolge von CHF

20.00. Zahlungsmethoden sind, Rechnung und TWINT.

### **7. Rechnungsstellung und Zahlungsbedingungen**

Hat der Kunde bis Fälligkeitsdatum weder die Rechnung vollumfänglich bezahlt noch schriftlich und begründete Einwände dagegen erhoben, fällt er ohne weiteres in Verzug, und ARNI Dance kann soweit gesetzlich zulässig die Leistungserbringung aller Dienstleistungen sowie Zusatzleistungen unterbrechen, weitere Massnahmen zur Verhinderung von wachsendem Schaden treffen und / oder den Vertrag fristgerecht jedoch ersatz- und entschädigungslos auflösen.

Der Kunde trägt sämtliche Kosten, die ARNI Dance durch den Zahlungsverzug entstehen. Insbesondere fällt eine Verzugsgebühr von 2% des Gesamtbetrages als Mahngebühr an. ARNI Dance kann jederzeit Dritte für das Inkasso beziehen.

Bestehen Zweifel hinsichtlich der vertragsmässigen Einhaltung der Zahlungsbedingungen, oder erschwert sich möglicherweise das Inkasso von Forderungen, kann ARNI Dance eine Vorauszahlung oder Sicherheit verlangen. Leisten die Kunden diese nicht, kann ARNI Dance die gleichen Massnahmen treffen, wie beim Zahlungsverzug. ARNI Dance kann alle Forderungen gegen Kunden mit geleisteten Sicherheiten verrechnen.

### **8. Haftung**

#### **Allgemeine Haftungsbestimmung:**

Bei Vertragsverletzungen haftet ARNI Dance für den nachgewiesenen Schaden, sofern sie nicht beweist, dass sie kein Verschulden trifft. Die Haftung für Schäden infolge leichter Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen. Schadenersatz auf Sach- und Vermögensschäden sind ausgeschlossen. Weiter ist jegliche Haftung ausgeschlossen für Folgeschäden, entgangenem Gewinn, soweit gesetzlich zulässig.

#### **Höhere Gewalt:**

ARNI Dance haftet nicht, wenn die Erbringung der Leistung aufgrund höherer Gewalt zeitweisen unterbrochen, ganz oder teil-

weise unmöglich ist. Als höhere Gewalt gelten insbesondere naturbezogene Ereignisse (Wetterstörungen, Überschwemmungen, Epidemien, sowie Pandemien).

## **9. Dauer und Kündigung**

### **Allgemein:**

Der Vertrag zwischen ARNI Dance und dem Kunden ist befristet. Eine Kündigung des Vertrages ist nicht nötig. Falls Verträge unbefristet vereinbart worden sind, so gilt eine Mindestfrist von 2 Monaten auf Monatsende. Kündigungen haben schriftlich zu erfolgen. ARNI Dance kann in Ausnahmefällen auch in andere Form Kündigungsbegehren entgegennehmen.

## **10. Leistungsübersicht**

ARNI Dance informiert Kunden in geeigneter Form über bestimmte oder alle Dienstleistungen. Sofern der Kunde nicht innerhalb auf der Leistungsübersicht genannten Frist Berichtigung von fehlerhaften Angaben verlangt, wird die Leistungsübersicht Vertragsbestandteil. Stellt ARNI Dance ihrerseits fest, dass die Leistungsübersicht fehlerhaft ist, kann sie dem Kunden eine berichtigte Version zustellen.

## **11. Änderungen**

### **Änderung von Preisen und Dienstleistungen:**

ARNI Dance behält sich ausdrücklich vor, die Preise der Dienstleistungen und die Angebotsbedingungen jederzeit anzupassen. Änderungen gibt ARNI Dance dem Kunden in geeigneter Form (Rechnung, E-Mail, Post) bekannt. Erhöht ARNI Dance die

Preise so, dass sie zu einer höheren Gesamtbelastung führt, oder ändert ARNI Dance eine vom Kunden bezogene Dienstleistung erheblich zum Nachteil dessen, informiert ARNI Dance rechtzeitig im Voraus. Der Kunde kann die betroffene Dienstleistung bis zum Inkrafttreten der Änderung auf diesen Zeitpunkt ohne finanzielle Folgen vorzeitig kündigen. Wird dies unterlassen, so gelten die Änderungen als akzeptiert. Änderung der Abgabensätze (Bsp. Mehrwertsteuer,) gelten nicht als Preiserhöhung und berechtigen nicht zur Kündigung.

### **Änderungen von AGB:**

ARNI Dance behält sich ausdrücklich das recht vor, die vorliegenden AGB jederzeit anzupassen. ARNI Dance informiert die Kunden in geeigneter Form, (E-Mail, Post) vorgängig über Änderungen der AGB.

## **12. Übertragung**

Die Übertragung, des Vertrages oder von Rechten oder Pflichten aus diesem Vertrag bedarf beidseitiger schriftlicher Zustimmung. ARNI DANCE ist berechtigt, Parteiwechsel zu akzeptieren, bei welcher die Parteien ihre Zustimmung per Post oder per E-Mail in schriftlicher Form abgeben. ARNI Dance ist berechtigt, ohne Zustimmung des Kunden, Verträge oder Forderungen daraus zu Inkassozwecken an Dritte zu übertragen, bzw. abzutreten.

## **13. Gerichtsstand**

Verträge unterstehen schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist Chur.

Chur, 01. März 2022